

Política de Privacidade

BR TELECOM, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ 10.947.368/0001-15, com sede na cidade de Gravataí/RS, vem, por meio da presente **Política de Privacidade**, declarar o seu compromisso em relação à privacidade e segurança das informações, informando sobre o tratamento de dados pessoais de todos os clientes/usuários e terceiros em relacionamento *online*, por meio de sua plataforma de serviços (acesso a internet) ou aplicativo.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e complementa o CONTRATATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO A INTERNET VIA FIBRA ÓPTICA, da **BR TELECOM**, podendo ser atualizado periodicamente em decorrência de possíveis atualizações legislativas, razão pela qual é indicado ao usuário ou interessado a consulta desta seção regularmente.

1. DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

1.1 A empresa **BR TELECOM**, como controladora de dados, coleta dados quando da CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÃO DE ACESSO A INTERNET VIA FIBRA ÓPTICA e durante a prestação de serviços a fim de verificar a autenticidade da identidade do usuário que utiliza o sistema, sendo que estes dados são livremente fornecidos pelo próprio usuário.

1.2 Os dados pessoais que a **BR TELECOM** recolhe são: nome completo, correio eletrônico, CPF, número de telefone, endereço, além do nome da empresa e CNPJ em se tratando de pessoa jurídica.

1.3 Ao utilizar-se do sistema **BR TELECOM**, o usuário se responsabiliza pelos dados pessoais e de terceiros publicados ou compartilhados e confirma que tem o consentimento da parte terceira para fornecer dados para a empresa.

2. OBJETIVOS DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS

2.1 O tratamento de dados coletados pela **BR TELECOM** se dará em plena conformidade com a **Legislação Brasileira** de proteção de dados e no estrito propósito de atendimento às seguintes finalidades:

- a) Para identificação dos seus usuários com o fim de cumprimento da legislação vigente.
- b) Proporcionar ao cliente/usuário um canal de comunicação identificável para assegurar eventuais chamadas de manutenção ou informações sobre o seu contrato de prestação de serviço, gerando agilidade ao sistema de atendimento;
- c) Divulgação de conteúdo relacionado às atividades exercidas pela **BR TELECOM**, tais como alertas de indisponibilidade, manutenções preventivas e corretivas;
- d) Evitar a ocorrência de fraudes contra o usuário e terceiros;
- e) Possibilitar a execução de funcionalidades do sistema, plataforma ou website e prestação do serviço de acordo com o contrato, atendendo expectativas do usuário;
- f) Execução das obrigações contratuais estabelecidas pela **BR TELECOM** em face de clientes/usuários, incluindo prestação de serviços de atendimento, suporte, hospedagem de dados, cobranças e informações financeiras, e outros;
- g) Aprimorar a experiência de uso e desenvolver melhorias do sistema, plataforma e website.

3. DA PROTEÇÃO E DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS COLETADOS

3.1 A **BR TELECOM**, objetivando a proteção dos dados dos clientes/usuários e de terceiros armazenados, utilizar-se-á de medidas físicas e digitais de segurança, como controles de acessos, criptografia de informações, firewall, auditoria de alterações, entre outros mecanismos de proteção.

3.2 Os dados pessoais obtidos pela **BR TELECOM** terão acesso restrito, com estrutura de segurança da informação aplicada a limitar o acesso de cada dado pessoal ao profissional ou setor que efetivamente os necessite para execução de algumas das finalidades declaradas do processamento de dados e garantia de acesso a rede de internet.

3.3 A **BR TELECOM**, não se compromete pela segurança dos dados caso seja confirmado que o cliente/usuário permitiu o acesso, nos sistemas de sua propriedade, de hacker ou acesso a site malicioso, ou ainda, acesso a *DARK WEB*, assim como instalação de programas infectados ou de acesso malicioso, cabendo ao cliente/usuário a manutenção de segurança e integridade do dispositivo pelo qual acessa o sistema, o qual deverá manter atualizações do sistema antivírus e de segurança do sistema operacional.

3.4.1 Cabe ao cliente/usuário zelar pela confidencialidade de informações relacionadas ao acesso e operação de seus dados no sistema, plataforma e *website* do **BR TELECOM**, tais como informações de *login*, senha, chaves de segurança, duplo fator de autenticação e qualquer outra solução de segurança implementada pela **BR TELECOM**.

4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1 Os dados de natureza pessoal do cliente/usuário somente poderão ser compartilhados pela **BR TELECOM** com terceiros, nas hipóteses de:

- (a) sucessão empresarial, a exemplo de fusão, aquisição e incorporação;
- (b) contratação de serviços de processamento de dados junto a terceiros (operadores), tais como hospedagem de dados, sistemas de processamento (serviços de computação em nuvem), consultoria em tecnologia da informação, serviços de telecomunicação, serviços de entrega, serviços de publicidade e marketing, organização de eventos, serviços de faturamento de créditos e cobrança (financeiros).

4.2 A **BR TELECOM** compromete-se a exigir compromisso de confidencialidade e de conformidade com os terceiros que terão acesso aos dados dos clientes/usuários, inclusive dos processadores diretos e indiretos dos dados que poderão estar fora do território brasileiro, que será reduzida a termo em instrumento contratual ou em declaração específica com força obrigacional.

4.3 Com a ciência e aceite dos termos desta Política de Privacidade, o cliente/usuário manifesta seu inequívoco, livre e informado consentimento com a eventual transferência de dados em atenção à ordem emanada por autoridades oficiais de países de fora do território brasileiro. A **BR TELECOM** esclarece ainda que o consentimento em questão é dispensável caso o fornecimento das informações às autoridades decorra de exigência legal.

4.4 A **BR TELECOM** informa ao cliente/usuário que é obrigada por lei a compartilhar dados pessoais dos clientes/usuários em caso de exigência emanada de autoridade judicial ou policial. A disponibilização destes dados se dará apenas mediante validação da ordem emitida junto aos órgãos competentes.

5. DOS DIREITOS DO TITULAR

5.1 A **BR TELECOM** assegura ao cliente/usuário o direito de acesso aos dados pessoais em uso. Além do acesso, é garantido ao cliente/usuário:

- (a) o direito à retificação de seus dados;
- (b) o direito à portabilidade dos dados, quando e se aplicável;
- (c) o direito à oposição do uso dos dados para finalidade previamente autorizada;

(d) o direito à exclusão dos dados, ressalvada a manutenção dos dados necessários ao cumprimento de dever legal e ao exercício do direito de defesa em processo judicial e/ou administrativo.

5.2 Os dados colhidos serão mantidos pela **BR TELECOM** pelo período necessário para a prestação dos serviços e, na hipótese de rescisão do contrato, conforme previsto pela Lei 9.613/98, serão armazenados pelo período de 5 (cinco) anos, extensíveis mediante solicitação do Ministério Público ou autoridades administrativas.

5.3 O cliente/usuário pode solicitar a destruição dos dados pessoais constantes na **BR TELECOM**, sendo que para isso deverá observar as diretrizes constantes na Lei 9.613/98, decorrido o prazo de 5 (cinco) anos de armazenamento obrigatório.

6. DO CONSENTIMENTO QUANTO À COLETA DE DADOS

6.1 Ao contratar os serviços de telecomunicação internet via fibra óptica e/ou se cadastrar no sistema da **BR TELECOM**, concordando com o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, o cliente/usuário estará aceitando, também, a Política de Privacidade estabelecida, que estará disponível para acesso por meio do *link*: www.brtelecom.com.br/politicadeprivacidade, estando ciente que não havendo concordância do cliente/usuário em relação à Política adotada, não é possível utilizar-se dos serviços de comunicação via fibra óptica.

7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

7.1 O cliente/usuário da **BR TELECOM** reconhece e concorda com os termos previstos na presente Política de Privacidade, estando ciente que são aplicáveis as leis brasileiras para reger a relação jurídica, reconhecendo que a Política é complementar ao Contrato de Prestação de Serviço firmado quando da contratação dos serviços de COMUNICAÇÃO A INTERNET VIA FIBRA ÓPTICA.

7.2 Esta política é celebrada por prazo indeterminado, entrando e mantendo-se em vigor a partir da data do cadastro e utilização do sistema da **BR TELECOM**.

Gravataí, 05 de Novembro de 2020.

BR TELECOM

CNPJ: 10.947.368/0001-15